

Importancia de la web 2.0 en Educación.

José Julio Real García

Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación

Universidad Autónoma de Madrid

España

La web 2.0 ha constituido una pequeña revolución dentro de las aulas, aunque hay que reconocer que a unos niveles más que a otros. Esta nueva visión de las TIC supone un desafío constante para el profesorado ya que actualmente se pueden incorporar multitud de herramientas que facilitan enormemente la vida a nuestros estudiantes.

Bajo mi criterio, existen cuatro grupos de herramientas que ayudan notablemente al trabajo en el aula:

- Búsqueda de información: el paradigma de este sector es Wikipedia porque los propios usuarios son los que confeccionan la información, ofreciéndola gratuitamente al resto, con eso se consigue una forma de trabajo colaborativo en la que cualquiera es capaz de generar contenidos y compartirlos con el resto.
- Paneles informativos como los blogs o las wikis: cualquiera puede tener su sitio en el que mostrar al mundo y así exponer sus conocimientos de una manera muy cómoda y rápida. Además aquí se pueden incorporar otras aplicaciones web 2.0 como vídeos, imágenes, podcasts, mapas, etc...
- Documentos compartidos: el ejemplo más conocido es Google Docs, o Drive en la terminología actual de la empresa; la idea es muy sencilla, varias personas pueden trabajar simultáneamente sobre el mismo documento, aportando cada uno de ellos su parte al resultado final. Volvemos nuevamente al concepto de trabajo colaborativo al poder interactuar varios usuarios y poder modificar su estructura en tiempo real.
- Redes sociales: quizá el fenómeno de masas más importante de principios del siglo XXI, en el que se vuelve al mismo concepto inicial: cualquiera puede generar conocimiento y ponerlo inmediatamente a disposición del resto. La comunicación es instantánea y reversible, de forma que cualquier otro usuario puede completar la información dada inicialmente.

La consecuencia final de esta nueva forma de comunicación es su trascendencia en el aula. Hasta hace muy poco tiempo el profesor era el depositario de la sabiduría, pero ahora existe para el docente un gran problema: en Internet hay mucha más información de la que cabe en la memoria del mejor profesor, de tal manera que los alumnos pueden acceder a este conocimiento y además en tiempo real, superando con creces a la información que dispone el profesor.

Es cierto que la información que circula por Internet no siempre es buena y muchas veces es sesgada e incompleta, pero buscando con suficiente criterio podemos llegar a hacernos una idea bastante completa sobre cualquier tema o materia que se trate en las aulas.

Además, y hasta hace muy pocos años, los estudiantes teníamos fundamentalmente dos fuentes de información: el discurso del profesor y los libros almacenados en las bibliotecas; esto ha cambiado radicalmente con la llegada de Internet y la multiplicación de los canales.

Además, antes al alumno se le enseñaba para dedicarse a una única actividad a la que solía dedicar el resto de su vida de forma más o menos individual; eran necesarios unos contenidos profundos y muy asentados en la persona. Actualmente, la propia dinámica de la sociedad nos hace ser mucho más flexibles y estar más adaptados a las nuevas necesidades, muy cambiantes en términos laborales e intelectuales. Se tiende mucho más a formar equipos de trabajo multidisciplinares que puedan abordar los problemas desde diferentes posiciones.

Estos fenómenos descritos hacen que el rol del profesor deba cambiar: ya no son tan necesarios los contenidos puros, que corresponden a la clase magistral, esa información que suministraba antes el profesor ya no es tan valiosa al poderse adquirir por otros medios, por tanto las estrategias a seguir en el aula deben ser distintas, fundamentalmente deben ir dirigidas en dos líneas:

- Enseñar estrategias para la búsqueda de información.
- Estimular el trabajo colaborativo

Según Juan José de Haro: “El Internet de las cosas es ahora el Internet de las personas. Lo que antes era una navegación en solitario a través de páginas y páginas ahora se ha convertido en una gran plaza pública donde confluyen personas de todas las partes del Planeta¹”.

Es decir, el saber se ha socializado y no solo se puede acceder al conocimiento, sino que también se puede experimentar, comentar, compartir, usando multitud de herramientas todas ellas susceptibles a poder ser compartidas: textos, presentaciones, vídeos, podcasts, etc...

Actualmente, tanto a los alumnos como a los profesores, se les abre un campo nuevo en el que poder trabajar, investigar, reflexionar,.. Compartiendo información y trabajando en equipo de una forma cooperativa, lo que genera un saber colectivo de perspectivas inimaginables en un futuro cercano.

También es necesario contemplar aquí el trabajo con los dispositivos móviles, cada vez es más fácil acceder a todos los recursos web a través de Tablets y Smartphones, esto provoca una gran flexibilidad, ya que estamos conectados al mundo en cualquier momento y en tiempo real. Estos dispositivos provocarán seguramente una auténtica revolución del trabajo en el aula en un futuro muy cercano.

¹ Juan José de Haro en Wikisaber: la importancia de la Web Social,
<http://www.wikisaber.es/comunidadwiki/blogs/blogpost.aspx?id=14843&blogid=63860>